

STEFAB®

ОТ БАЛТИКИ ДО ЧЕРНОГО МОРЯ

Индийский бренд STEFAB появился в России совсем недавно — менее двух лет назад. География поставок — это Челябинск, Крым, Санкт-Петербург, Новороссийск и, конечно, объекты в домашнем регионе эксклюзивного представителя этого оборудования компании «ТЕКСКЕПРО» — в Москве. В российских прачечных-химчистках работают стиральные и сушильные машины с загрузкой 15, 25, 30 и 60 кг, большие пристенные и проходные каландры с валом диаметром 800 мм, а также гладильная мини-линия с продольно-поперечной складывающей машиной.

Какие же объекты на этом оборудовании запущены и уже работают? И какие впечатления у их владельцев? Истории от первого лица следуют.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Рассказывает один из руководителей питерской сети «Химчистка. Онлайн»:

Когда нам потребовалось расширить мощности нашего предприятия по стирке и сушке, мы начали приглашать к моделям различных производителей. До этого у нас имелся опыт работы на сравнительно уже стареньких немецких Stahl и на испанских машинах Primer. В основном все машины загрузкой до 30 кг. Многолетняя практика подсказывает, что дешевое оборудование — это не наш выбор. Конечно, обратились и к нашему давнему московскому партнеру компании «ТЕКСКЕПРО», хотя и знали, что они предлагают оборудование премиального класса ШУЛЬТЕСС, на которое, несмотря на все его великолепные характеристики, мы не готовы были потратиться. Предложение машин АКВАСТАР, с которыми мы хорошо знакомы, нас не устроило по срокам. Тогда нам были предложены варианты оборудования от индийской СТЕФАБ. Мы обсудили со специалистами компании все плюсы и минусы, нам всё было подробно рассказано и даже показано на реальных фото и документации производителя. И цена приглянулась...

Сначала решили попробовать сушику STEFAB DRE 30. Оплатили, получили и с имеющейся документацией сами запустили ее в работу. Конечно, работницам пришлось освоивать непривычный процессор, но разобрались, быстро напрограммировали нужных программ, и всё работает, просто и понятно.

Вскоре перешли к финальному выбору стиральной машины. Особым нашим требованием было наличие у нее третьего заливного клапана воды, так как мы используем, кроме мягкой горячей и холодной воды, воду нормальной жесткости



для полоскания. А еще хотелось машину из наличия или с минимальным сроком поставки. У «ТЕКСКЕПРО» это оборудование тоже оказалось на складе в Москве, но расстроило то, что у конкретной машины не было третьего водяного клапана.

Нам ответили, что это вовсе не проблема, и пока оформлялся договор и согласовывались все нюансы купли-продажи, московские технические специалисты «ТЕКСКЕПРО» доукомплектовали машину всеми недостающими запчастями из наличия складских запасов запчастей и переконфигурировали процессор машины на три клапана. Тем самым они подтвердили всю информацию о СТЕФАБ, которую можно было ранее почерпнуть как из профессиональной прессы, так и из личного общения с командой «ТЕКСКЕПРО».

Но повозиться пришлось и нам. STEFAB AXE 30 впечатляет своими крупными габаритами и солидной массой. Потребовалось немного раздвинуть для нее ряд наших машин и переделать подводимые коммуникации. В результате наши испанцы, блестя своими тачскринами, рядом с индусом смотрятся эдакими франтами, но дохловатыми. А старички-немцы просто тихо курят в сторонке...



Запускали в эксплуатацию машину уже местные питерские сервисные специалисты «ТЕКСКЕПРО». Не обошлось без нюансов (а куда ж без них?), но всё быстро решили, и 10 июля машина была введена в эксплуатацию.

Что можно сказать в итоге, поработав на оборудовании STEFAB?

Во-первых, до сих пор не оставляет равнодушным монументальность конструкции машин. Например, 30-киллограммовая стиралка СТЕФАБ — это почти 1.400 кг металла с вкраплениями электрики, электроники и водяных коммуникаций! Наши испанцы сравнимой загрузкой 28 кг весят в 2,5 раза меньше!

Во-вторых, не вызывает сомнений простота конструкции машин и их ремонтпригодность.

В-третьих, несмотря на незнакомые процессоры, мы довольно быстро в них разобрались, сделали «под себя» все необходимые нам программы стирки и сушки со всеми оптимальными параметрами. Вопросов не возникло, так как процессор стиралки вообще свободнопрограммируемый.

Сама стиральная машина порадовала большим и удобным загрузочным люком, быстрым набором температуры и воды (заливные клапаны у неё большие — дюймовые!), хорошей механикой стирки. Прачки предпочитают пользоваться СТЕФАБом — даже цветочек маленький на ней маркером нарисовали. Замечено, что если старое оборудование временами бывает и не загружено, то индус всегда молотит и молотит...

Правда, не обошлось и без мелкой аварии. Слетел с задней стенки бака машины один из заливных шлангов. То ли сильный дисбаланс случился, то ли шланг слишком жесткий, то ли в Москве как-то «не так» её доукомплектовали... В общем, мы не стали разбираться и предъявлять рекламации. Сами, на всякий пожарный, заменили этот шланг на силиконовый из ближайшего автомагазина и всё. Работает.

В общем, вывод финальный — машины стоят всех потраченных на них рупий.

КРЫМ

Комментарий Татьяны Юрковой, управляющей фабрики-прачечной курорта «Мрия»:

Мы — крупная организация. Выбор и приобретение оборудования у нас представляет большой и комплексный процесс. Разумеется, сначала наше подразделение формирует запрос. Мы всегда анализируем, что сейчас предлагается на рынке и что максимально может нам подойти. Конечно, во время этих поисков обойти вниманием предложения компании «ТЕКСКЕПРО» было неразумно.

В данном случае в конце 2023 года мы искали большую сушильную машину на электронагреве для прачечной нашей лодочной станции, где обрабатывается тяжелый махровый ассортимент. Нам был предложен вариант, который нас заинтересовал — это индийская сушильная машина STEFAB DRE 60 загрузкой 60 кг. Удивила комбинация высокой оснащённости машины (барабан из нержавеющей стали с реверсом вращения, контроль влажности и охлаждение белья, возможность программирования) и относительно невысокой цены. Не испугал и небыстрый срок поставки — всё-таки Индия далеко, но нам главное было получить машину к высокому летнему сезону.

Решение о закупке принималось коллегиально несколькими подразделениями, а не только специалистами прачечной. Наша инженерная служба выяснила для себя все свои вопросы (нюансы конструкции и обслуживания машины, наличие технической



документации и запчастей на складе «ТЕКСКЕПРО»). Финальная часть работы по согласованию контракта была проделана специалистами отдела закупки курорта. Свою роль в пользу выбора тогда не известного российским специалистам бренда сыграло и «сарафанное радио» по каналам индустрии гостеприимства. Оказалось, что компания STEFAB хорошо известна отельерам и рестораторам Южной Азии.

Полученная сушильная машина была без проблем запущена в эксплуатацию собственными силами. В течение двух первых недель эксплуатации были оптимизированы «под себя» параметры программ сушки, и началась будничная работа. Сейчас можно уверенно сказать, что сушка СТЕФАБ успешно дорабатывает уже второй сезон в режиме 24/7.

Важно упомянуть об особенностях нашей эксплуатации. Во-первых, это нестабильное электропитание. Индийская машина на фоне другого оборудования показала себя неприхотливой и надёжной в эксплуатации. Во-вторых, в низкий зимний сезон мы консервируем прачечную лодочной станции. И зимовка в условиях неотапливаемого помещения на берегу моря не всегда проходит для оборудования незаметно. СТЕФАБ перенес зиму хорошо — минимальное техобслуживание при расконсервации, и снова в бой!

В общем, выбором STEFAB мы довольны — рискнули и не прогадали. Оборудование без поломок заканчивает в режиме жесткой эксплуатации второй горячий сезон. Его характеристики полностью устраивают, а стоимость приятно радует.

В заключение мы благодарим коллег за их интересные рассказы и добавим, что компания STEFAB в этом году отмечает свой юбилей — пятьдесят лет назад была выпущена их первая стиральная машина.

За эти годы фирма STEFAB стала автором многих инноваций и прочно заняла первое место среди производителей прачечного оборудования в Южной Азии.

От лица редакции журнала и от компании «ТЕКСКЕПРО» желаем индийским коллегам устойчивого роста, а всем российским пользователям оборудования STEFAB стабильной работы!

50 YEARS OF EXCELLENCE
WORLD CLASS LAUNDRY MACHINES.
MADE IN INDIA. SINCE 1975.